INFORMATIVA AI FORNITORI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(art.13, Regolamento UE n. 2016/679)

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento: "Hotel Degli Aranci s.r.l.", Piazza Santa Maria Delle Grazie n. 10, 71019 Vieste; pec: hotelarancisrl@pec.it; e-mail: privacy@spiaggialunga.it

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dati (D.P.O.): non è stato designato un DPO, tuttavia il titolare si avvale di un servizio di consulenza privacy che può essere contattato via mail: privacy.mctservice@gmail.com

Premessa

Il titolare del trattamento, **ha in essere un rapporto contrattuale** con Lei, ovvero con la sua spettabile Azienda (di seguito "Fornitore").

Titolare del trattamento, ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali, è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità e ai mezzi del trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo della sicurezza.

Interessato è da intendersi la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica.

Sul Titolare del trattamento incombe l'obbligo di informare preventivamente l'interessato circa il trattamento dei suoi dati personali.

L'informativa agli interessati coinvolti nel trattamento, allorché prestino attività lavorativa o professionale o collaborino con il Fornitore, ed i cui dati vengono comunicati, conosciuti e/o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto contrattuale, **deve intendersi rilasciata dal Titolare per il tramite del Fornitore medesimo.**

Ciò premesso, il suddetto Titolare del Trattamento, Vi informa che i Vs. dati personali saranno trattati nel rispetto dei requisiti di legge e dei Vs. diritti. I dati personali sono riferiti direttamente alla sua persona o alla organizzazione aziendale, oppure possono essere costituiti da informazioni riferite a persone fisiche che rappresentano, appartengono o sono comunque legate a qualsiasi titolo alla Vs. organizzazione.

Dati oggetto di trattamento

Sono oggetto di trattamento i dati identificativi e di contatto del personale del fornitore, ai fini dell'erogazione del servizio che coinvolge il fornitore, necessari per l'esecuzione e gestione del rapporto contrattuale tra Titolare e Fornitore medesimo. In particolare sono trattati dati anagrafici, identificativi e di contatto, posta elettronica, dati ricavati da albi, situazione patrimoniale, informazioni commerciali, dati di pagamento.

Modalità di trattamento

Il trattamento potrà includere le seguenti operazioni: **raccolta** di elenchi, atti e documenti (ottenuti, per via telefonica, telematica, presso pubblici registri, o banche dati pubbliche e/o private, società di informazioni commerciali o su siti web di enti pubblici e/o privati, o presso altri clienti o fornitori); **registrazione, organizzazione, conservazione ed elaborazione** su supporti cartacei, magnetici, automatizzati o telematici; elaborazione di dati raccolti da terzi, **modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione** a dati di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili volta per volta; trattamento temporaneo finalizzato ad una rapida aggregazione o alla trasformazione dei dati stessi; adozione in forma discrezionale (mai totalmente automatizzata) di decisioni, creazione di profili e informative; **comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati,** ovvero combinazioni di due o più delle operazioni summenzionate.

Nomina responsabili esterni e autorizzati al trattamento

Il Titolare ha nominato Responsabili del trattamento esterni e/o autorizzati interni al trattamento dati. Gli autorizzati interni appartengono alle aree funzionali omogenee aziendali che trattano i dati per le finalità indicate nella presente informativa.

Il trattamento è protetto da adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza, quali archivi elettronici, con accesso protetto da credenziali di autenticazione, limitato selettivamente ai soli profili autorizzati e periodicamente aggiornati, firewall, antivirus, antispam, sistemi di backup e ripristino dei dati in caso di incidenti nonché servizi di manutenzione. I dati personali sono trattati con mezzi elettronici e con strumenti non automatizzati.

Finalità del trattamento

I dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità:

1) inerenti la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale;
2) per finalità correlate agli obblighi di legge;
3) per finalità di gestione dei processi organizzativi interni ed esterni e/o promozione diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già oggetto di vendita, tramite le coordinate di posta elettronica, qualora l'interessato non abbia rifiutato tale uso;
4) per finalità di marketing diretto.

Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento sono le seguenti:

a) **esecuzione di un contratto** di cui Lei/la Vs. Azienda è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta (ad es. richieste di invio di informazioni o preventivi)- finalità sub 1);

b) **adempimento di un obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare del trattamento – finalità sub 2);

c) **legittimo interesse del Titolare del trattamento** alla gestione efficace ed efficiente del rapporto con i propri clienti e/o fornitori, nonché per la gestione dei processi organizzativi interni ed esterni (es. gestione dei rapporti con eventuali

propri sub-fornitori funzionali alla fornitura richiesta dall'interessato) ex art. 130, co.4, Codice Privacy – finalità sub. 3;

d) **Consenso per le attività promozionali –** finalità sub. 4)**.**

Il trattamento è comunque necessario per l'esecuzione del contratto.

Ambito di circolazione dei dati e destinatari

I dati possono essere utilizzati dal personale dipendente o in regime di collaborazione con il titolare del trattamento, cui è stato assegnato uno specifico ruolo, al quale sono state impartite adeguate istruzioni operative, nonché da aziende terze che svolgono attività strumentali per conto del Titolare, le quali agiscono, in qualità di responsabili esterni del trattamento, sotto la direzione ed il controllo del Titolare. I destinatari possono essere responsabili esterni (consulenti e legali, società di informatica, hosting provider, corrieri postali).

Non diffusione dei dati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a destinatari indeterminati.

Trasferimento di dati all'estero

I dati personali non saranno oggetto di trasferimenti in paesi esteri. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra Ue il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. Ue 679-2016, con verifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norma vincolanti di impresa , ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi. Se del caso, verrà richiesto il consenso dell'interessato.

Tempo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per la durata dell'intero rapporto contrattuale e comunque sino al termine ordinario prescrizionale dei diritti (10 anni), nel rispetto dei diritti e in ottemperanza degli obblighi conseguenti, ovvero per cinque (5) anni per l'adempimento di obblighi contabili e fiscali.

Saranno conservati per due (2) anni per finalità di marketing e due (2) anni per la promozione di servizi analoghi, decorrenti dalla cessazione di ogni rapporto contrattuale.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati personali, anche del personale dipendente dell'azienda fornitrice, ogni interessato potrà esercitare i diritti di seguito riportati, contattando senza particolari formalità il titolare del trattamento, all'indirizzo e-mail su indicato, oppure servizio privacy, al fine di chiedere conferma in ordine ai trattamentidi dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai medesimi, ovvero alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è

possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

L’interessato potrà quindi esercitare i seguenti **diritti**:

e) di **accesso** (art. 15 GDPR); **rettifica** (art. 16); **cancellazione** dei dati personali (art. 17); di **limitazione del trattamento** dei dati personali che lo riguardano (art. 18); alla **portabilità** dei dati (art. 20); manifestare **opposizione** al trattamento (art. 21);

f) il diritto di proporre R**eclamo** all’autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato;

i) qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, l'Interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento (N.B.: come esposto nella presente informativa, attualmente il titolare del trattamento non trasferisce all’estero i dati degli interessati);

l) l’interessato ha, altresì, il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardanoe di far trasmettere tali dati direttamente a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti di sorta, qualora ricorrano le seguenti condizioni (cumulative):

1) il trattamento si basi sul consenso dell’Interessato, per una o più specifiche finalità, o su un contratto di cui l’Interessato è parte e alla cui esecuzione il trattamento è necessario;

2) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (software).

m) Diritto a non essere sottoposto a decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

n) Di proporre **Reclamo** all’Autorità di controllo competente in base al GDPR (Garante italiano Privacy).